

# 돌봄과 지역사회: 함께 사는 도시

최혜진

# 복지국가의 역할

구사회적위험  
(old social risk)

은퇴, 실업, 사고, 건강문제로 인한 소득 상실

계급

재분배

빈곤

신사회적위험  
(new social risk)

여성의 경제활동참여 및 돌봄 문제,  
비전형적 근로 형태 확대

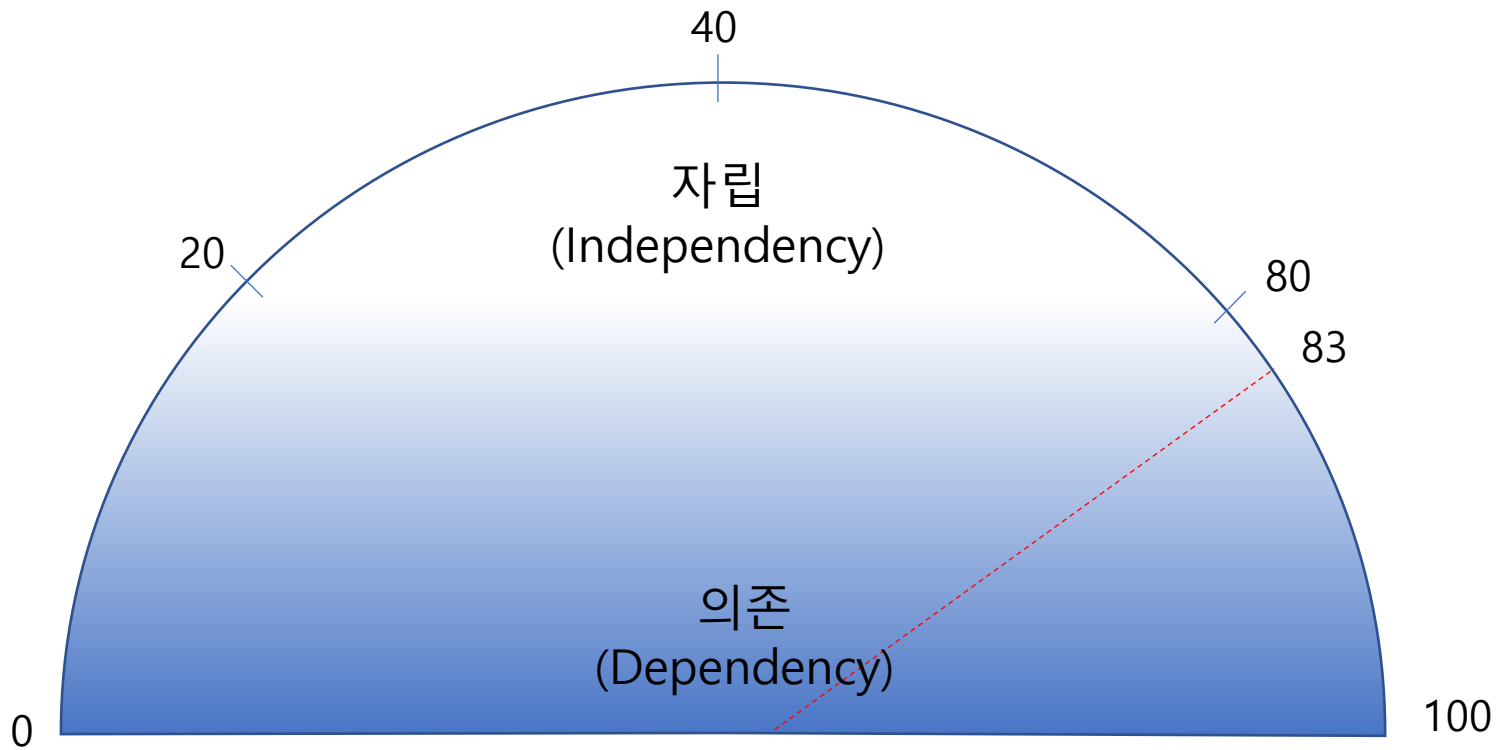
불안정 고용

젠더관계

일상

# 자립과 의존

생의 어느 순간 마주하게 될 돌봄



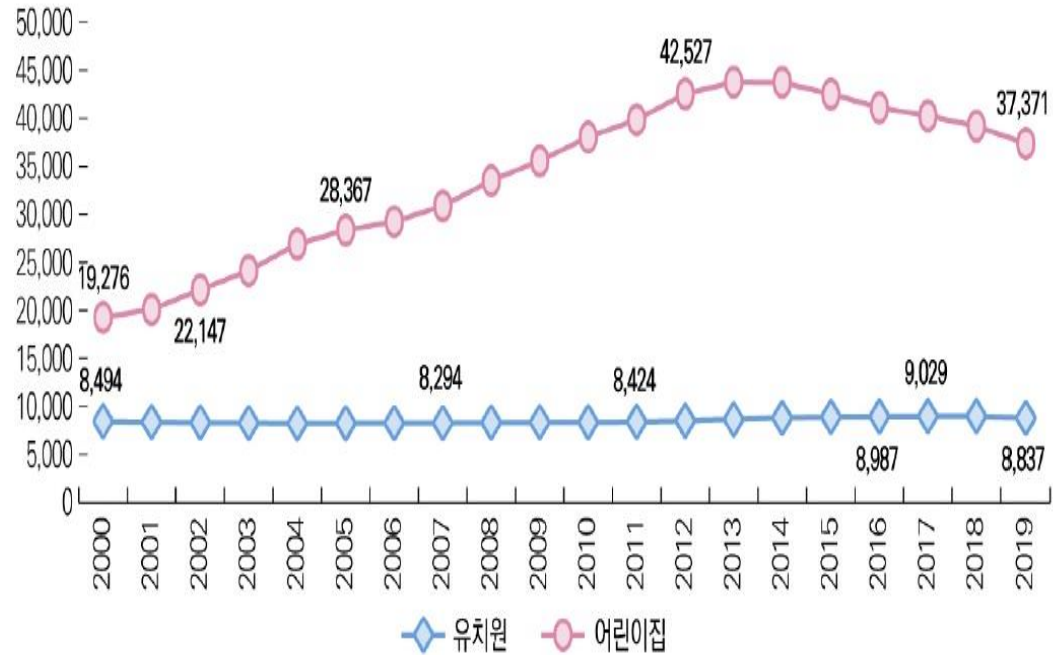
# 사회적 돌봄의 확대

- 2010년대 보육 & 노인 돌봄 제도 발전
- 2007년 장기요양보험 도입
- 2012년부터 만3~4세 누리교육 지원
- 2014년 초등방과후돌봄 확대

# 보육 서비스

## 어린이집 및 유치원수 변화

(단위: 개원, 개소)



자료: 1) 한국교육개발원(2019). 교육통계연보.

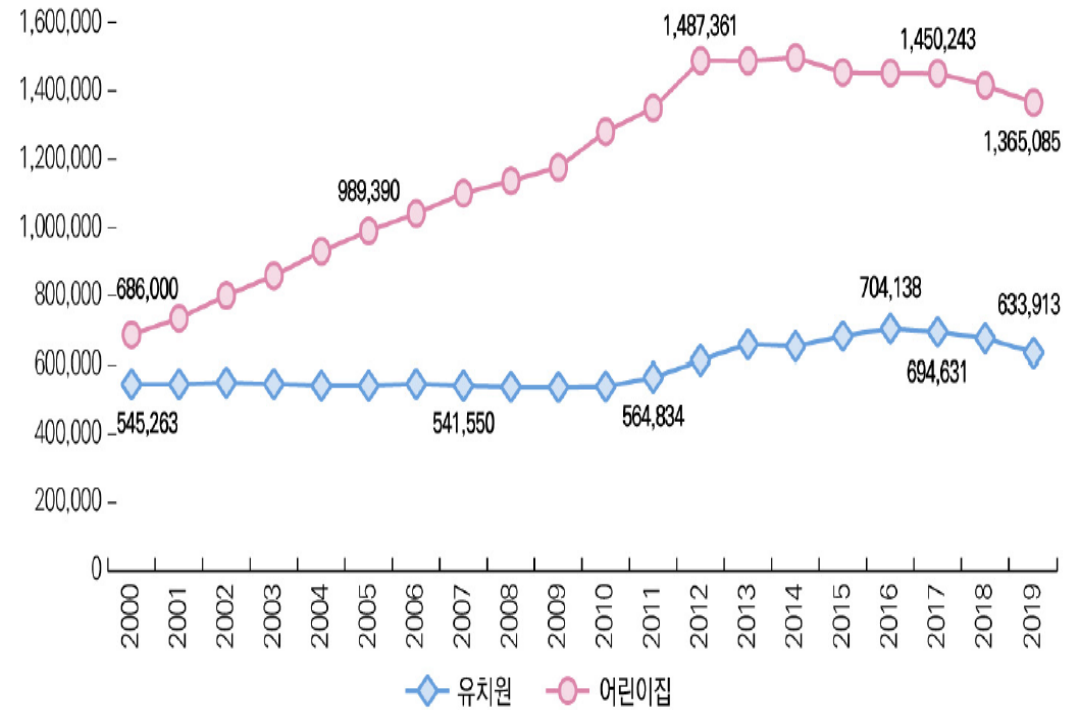
2) 보건복지부(2019). 보육통계(2019년 12월말 기준).

출처: 1) 한국교육개발원 교육통계서비스. <http://kess.kedi.re.kr/index>. 2020. 5. 25. 인출.

2) 보건복지부 홈페이지. [www.mohw.go.kr](http://www.mohw.go.kr). 2020. 5. 25. 인출.

## 어린이집 및 유치원 이용아동수 변화

(단위: 명)



자료: 1) 한국교육개발원(2019). 교육통계연보.

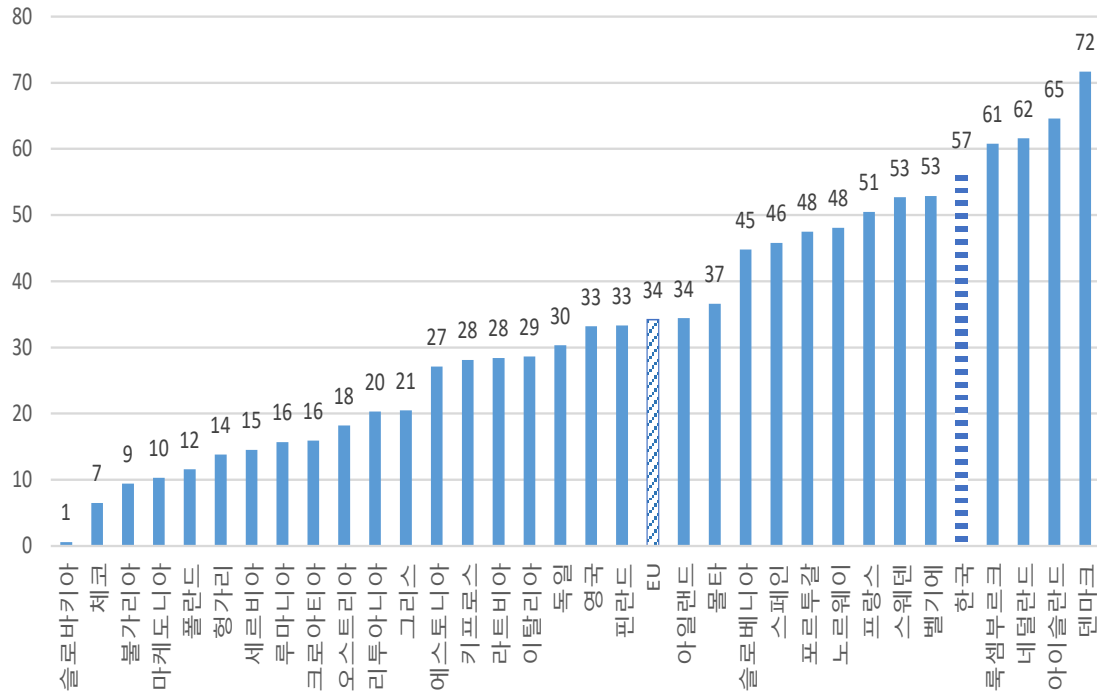
2) 보건복지부(2019). 보육통계(2019년 12월말 기준).

출처: 1) 한국교육개발원 교육통계서비스. <http://kess.kedi.re.kr/index>. 2020. 6. 5. 인출.

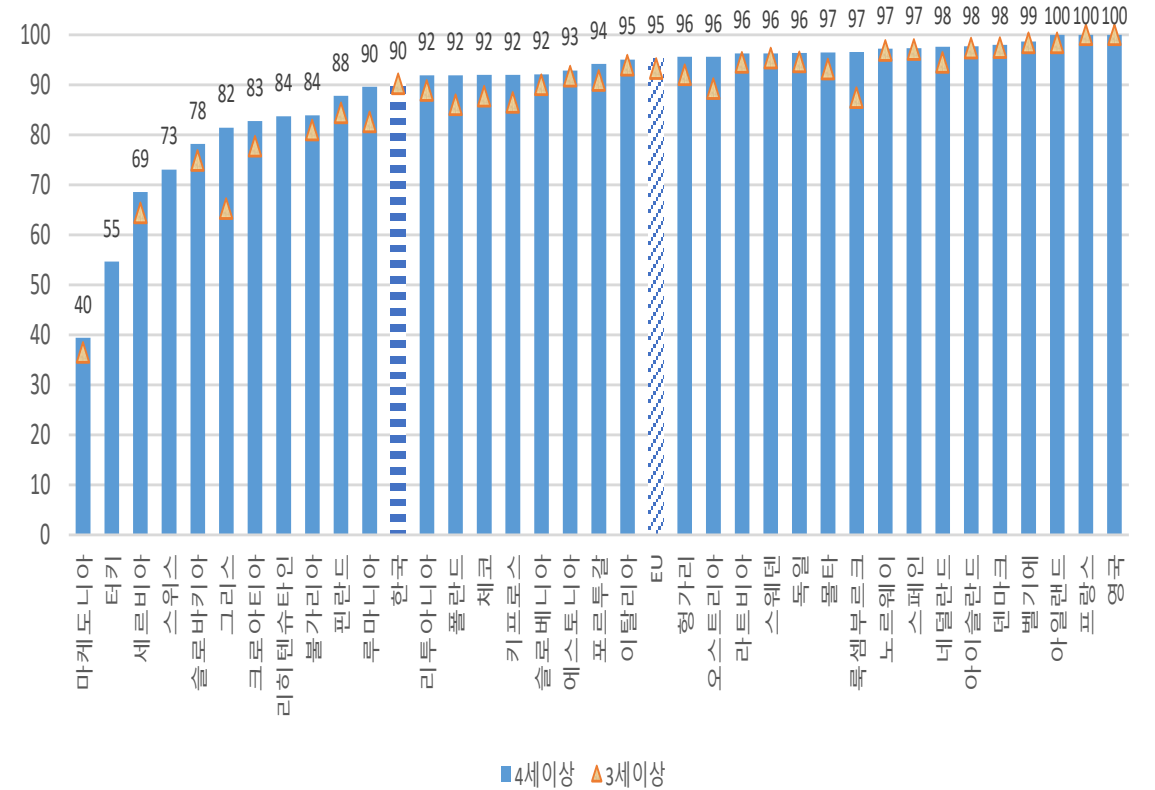
2) 보건복지부 홈페이지. [www.mohw.go.kr](http://www.mohw.go.kr). 2019. 6. 5. 인출.

# 보육 서비스

## 만 3세 미만 아동의 보육서비스 이용률



## 만 3세 이상 아동의 보육서비스 이용률





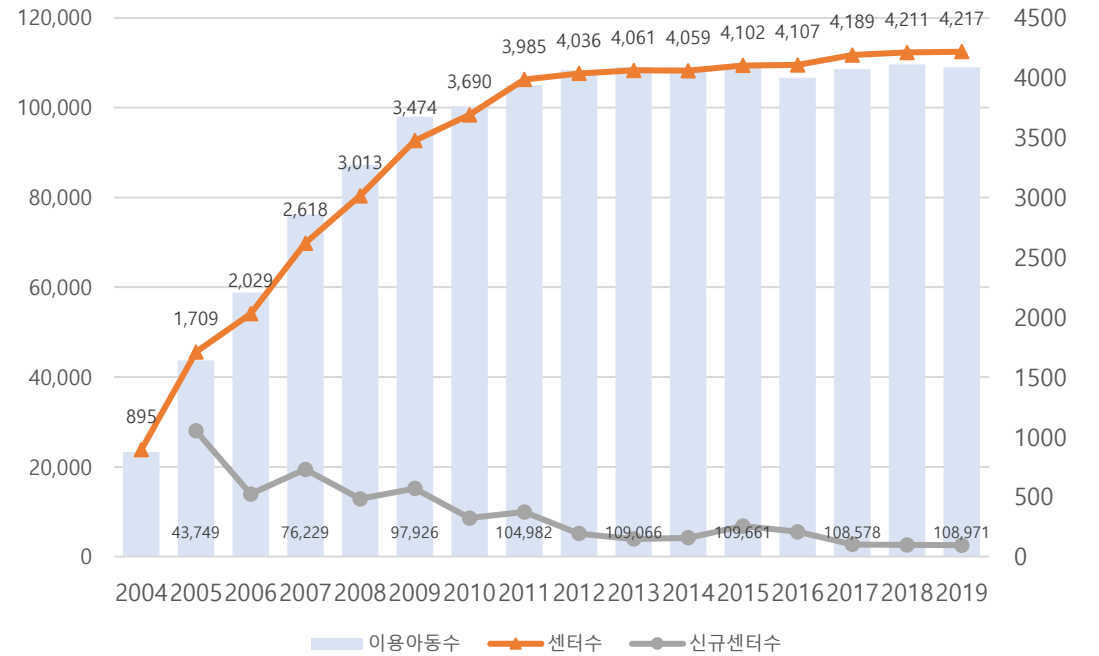
# 아동 돌봄서비스

## 초등돌봄 이용아동수 변화

(단위: 명, 실, 개교)



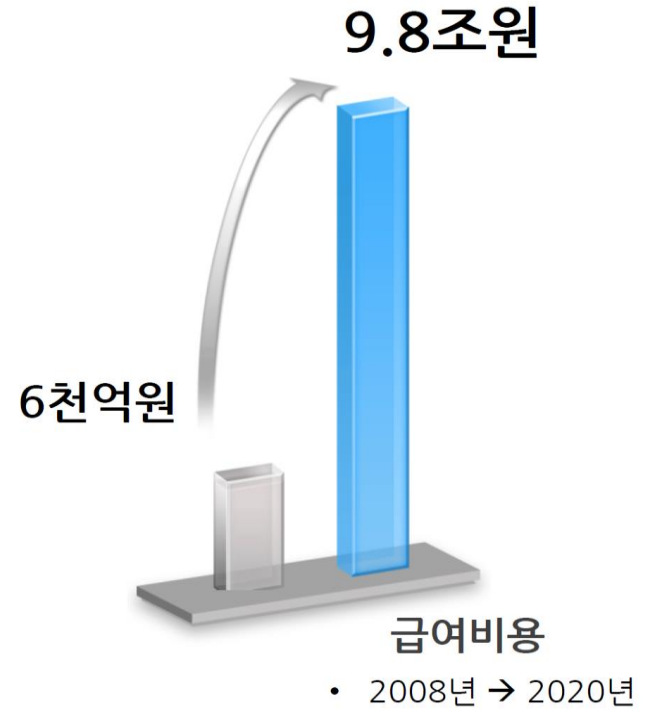
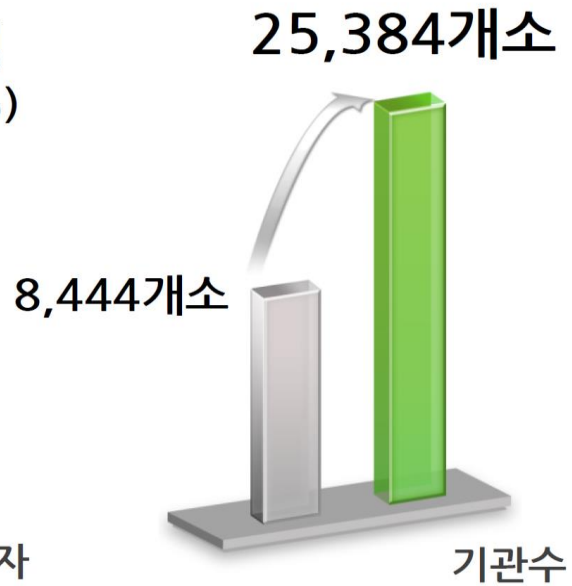
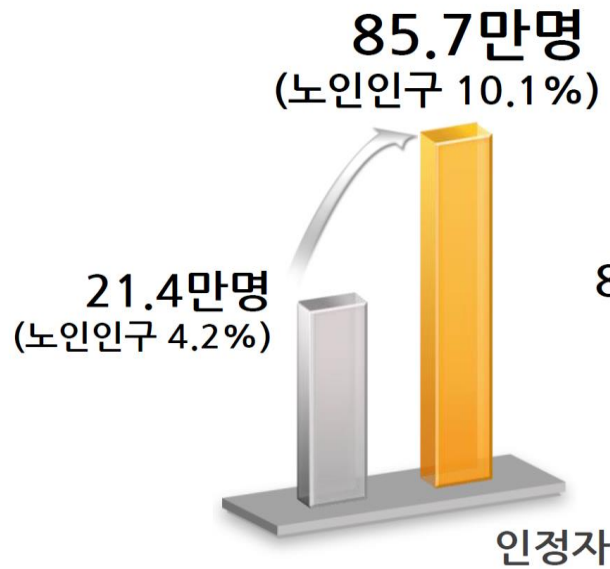
## 지역아동센터 이용아동수 변화



자료: 1) 교육부(각년도), 내부자료.

2) 교육부 보도자료(2020. 1. 9). 초등돌봄교실 운영 확대 등으로 신학기 돌봄 지원 강화.

# 노인 돌봄서비스



출처: 유애정 (2021)



# 돌봄전달체계의 한계

- 서비스의 양적 확대에도 불구하고 질적인 측면의 기대 충족 미흡
- 돌봄노동에 대한 낮은 사회적 인식 및 열악한 처우
- 서비스 인프라의 지역불균형

# 시장화 된 돌봄 전달체계

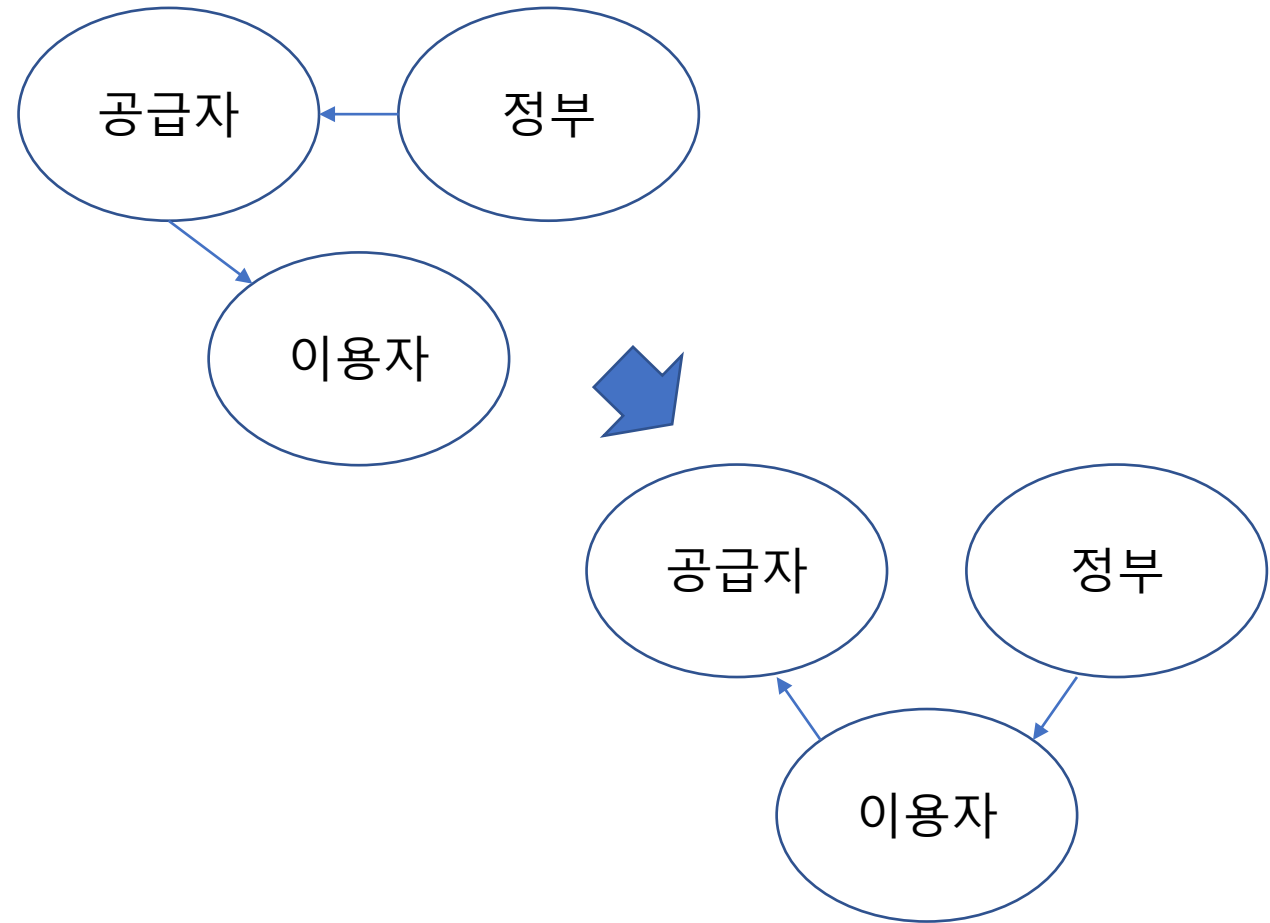
정보의 비대칭성

경쟁 강화와 공급자 유인 수요

돌봄노동의 비전문성과 저임금

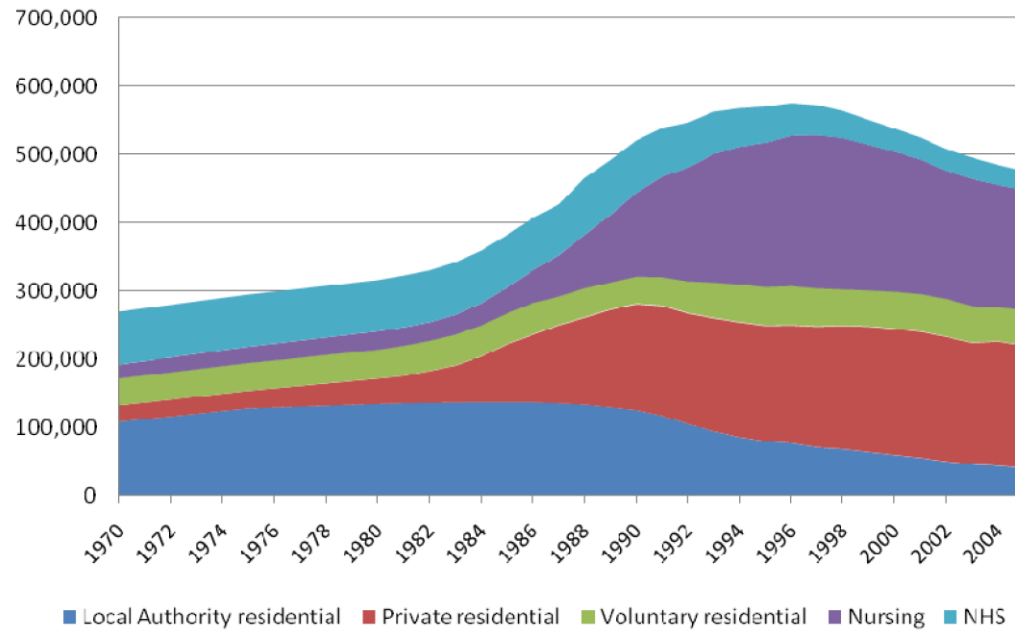
돌봄서비스의 낮은 질

지역 간 접근성 차이

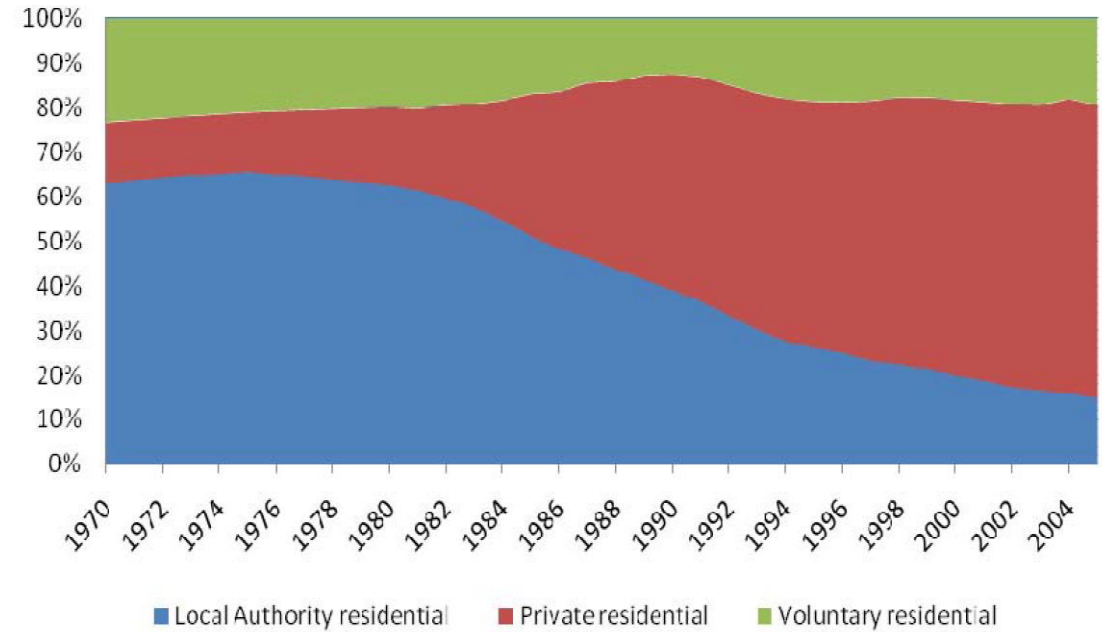


# 영국의 노인돌봄

시설요양(케어홈) 수 변화



시설종류별 시설요양(케어홈) 비중 변화



# 돌봄 전달체계의 조직 방식

- 중앙부처의 지침과 규정에 기반한 운영 (일률적 규정)
- 인력의 빠른 확대를 위한 자격 취득 경로의 간소화  
: 보육교사, 요양보호사 자격취득 방식의 간소화
- 신고제 운영 및 시설 운영 자격요건 완화
- 평가 및 인증 제도의 강화 및 운영방식에 있어서 규제 강화  
(e.g. CCTV 설치, 급여처리 방식에 있어서 시스템화)

# 누가 돌봄을 조직하고 책임지는가?

“저희가 농촌인데, 저희는 사실상 경제적인 부분이 70% 이상이 하위권이란 말이에요. 그러면서 사각지대 증빙할 수 없지만 꼭 필요한 아이들에 대해 지역에서의 접근성이 굉장히 높기 때문에 이런 아동센터의 효과적인 부분들이 잘 살린 지표들이 어떤 부분들이 있을까 (지역아동센터 A 2021/07/25)”

“기관에서 지역에서 필요한 아동이 있으면 누구나 올 수 있다고 하는 부분이 있어야 되는데 문턱이 너무 높은 게 지자체나 관의 증빙서류가 됐을 때만 아동센터에 오니까 아동센터에 오는 애들은 뭔가 관에다가 굉장히 많은 서류를 주고 그것이 오케이 됐을 때 오게 되니까 부모님들이 그런 부분에 대해서 되게 부담스러워하시더라고요. 저는 이게 기관의 자율성으로 넘어와야 된다고 생각하거든요. (지역아동센터 B 2021/07/25)”

# 누가 돌봄을 조직하고 책임지는가?

“처음에는 이 회계라는 걸 해본 적이 없기 때문에 정말 거짓말 안하고 두 달 동안 울고 다녔거든요. 다른 센터에 연락해서 이제 조금 안면트고 친해진 센터장들한테 이거 사실은 인건비나 이런 거 신청할 때도 제가 그걸 못하면 선생님들한테 월급을 제때 못 주기 때문에 막 사정하면서 가지고... 진짜 일을 배우고 하면서 이 박봉에 이렇게까지 해야 되나 하는 정말 그런 심정이 들고, 정말 병원을 내 집 드나들듯이 지금 현재도 병원을 계속 다니고 있거든요. (지역아동센터 C 2021/07/25)”



# 누가 돌봄을 조직하고 책임지는가?

“저희 방문요양 같은 경우도 00에서 평가제도라는 걸 운영하면서 여러 가지 지침이 나오기는 해요. 실제 현장에서는 어르신들께 어떻게든지 더 잘해드리고 그들의 목소리를 귀 기울여야 하는데 공단은 현장을 제대로 볼 수 없으니까 모두 페이지를 요구하잖아요. 그게 업무를 너무 과중하게 하고 편파적인 평판이 되는 거죠.(장기요양기관 A)”

“지금처럼 00에서 슈퍼 값이 돼 가지고 이렇게 평가 기준이 이러니까 여기에 맞춰서 해 이렇게 내려준다는 건 반대한다고요. (장기요양기관 B)”

“막말을 하자면 00에 누가 높은 사람이 누가 앉아 있는지 모르지만 엄청난 옹고집 노친네가 머리도 엄청 나쁜 똑박이 앉아 가지고 고집만 피우는 노친네가 있어서 아무 것도 안 듣는 걸로 알고 있어요. 그렇지 않으면 이 제도를 이렇게 망가뜨리지는 않아요. 고집불통 노친네가 앉아 있다고 생각해요. 얼굴도 모르고 누가 앉아있는지 몰라요. 얼마나 답답한지 몰라요. (장기요양기관 C)”

# 누가 돌봄을 조직하고 책임지는가?



# 00 재단

## 일선 어린이집에 대한 정서적, 교육적, 행정적 지원

- 정서. 교육적 지원: 프로그램 매니저, 전국에 있는 재단의 인력과 소통 채널 확보
- 재단에서 추구하는 가치와 이념에 대한 교육 (소속감) -> 신규입사시+2년에 1번
- 특정한 기준을 통해 원장들을 멘토링 그룹으로 묶어 매주 운영 관련 이슈 등
- 행정적 지원: 재무회계 매니저, 노무 매니저의 지원 -> 사대보험 신고, 회계절차 등을 처리
- 업무 매뉴얼 구축 및 보급 외 매뉴얼 외에도 상담창구(매니저)가 존재
- 인력관리
- 내부승진시스템 존재 : 3년 이상 경력 시 주임교사 선발시험 자격 부여 -> 주임교사 3년 경력 시 선임교사 시험자격 부여 -> 선임교사는 예비원장 자격 부여
- 재단 내 발령시스템 존재 (결혼으로 인한 근무기관 이전이나 자신이 속한 구 안에서 근무지를 변경 가능. 이런 시스템이 존재하는 것만으로도 교사들의 정서적 소진 예방

# Buurtzorg



[https://www.youtube.com/watch?v=61TT2\\_Vo32Y](https://www.youtube.com/watch?v=61TT2_Vo32Y)

# 누가 돌봄을 조직하고 책임지는가?

- 주택들은 죄다 일흔 너머까지 사는 사람은 없다는 생각으로 설계된 것 같고, 아무리 잘 포장한들 요양원도 병원과 다를 바가 없다.
- 관리하기 좋은 구조, 안전을 보장하기 위해서라는 명분 하에 우리들 개개인 혹은 사회가 만든 이런저런 규칙들... 때문에 누구도 감옥이나 병원 같은 곳을 집이라고 여기지는 않는다.





# 도시의 생태계의 연결

- 국가거버넌스와 지역거버넌스의 연결 방식의 다양화



1-SEOUL-U 서울특별시

서울시 마을건축가 심포지엄

함께 만드는 마을의 미래

일시 2019년 10월 7일(월) 14:00-16:00  
장소 서울도시건축전시관(B2 서울아카데미)

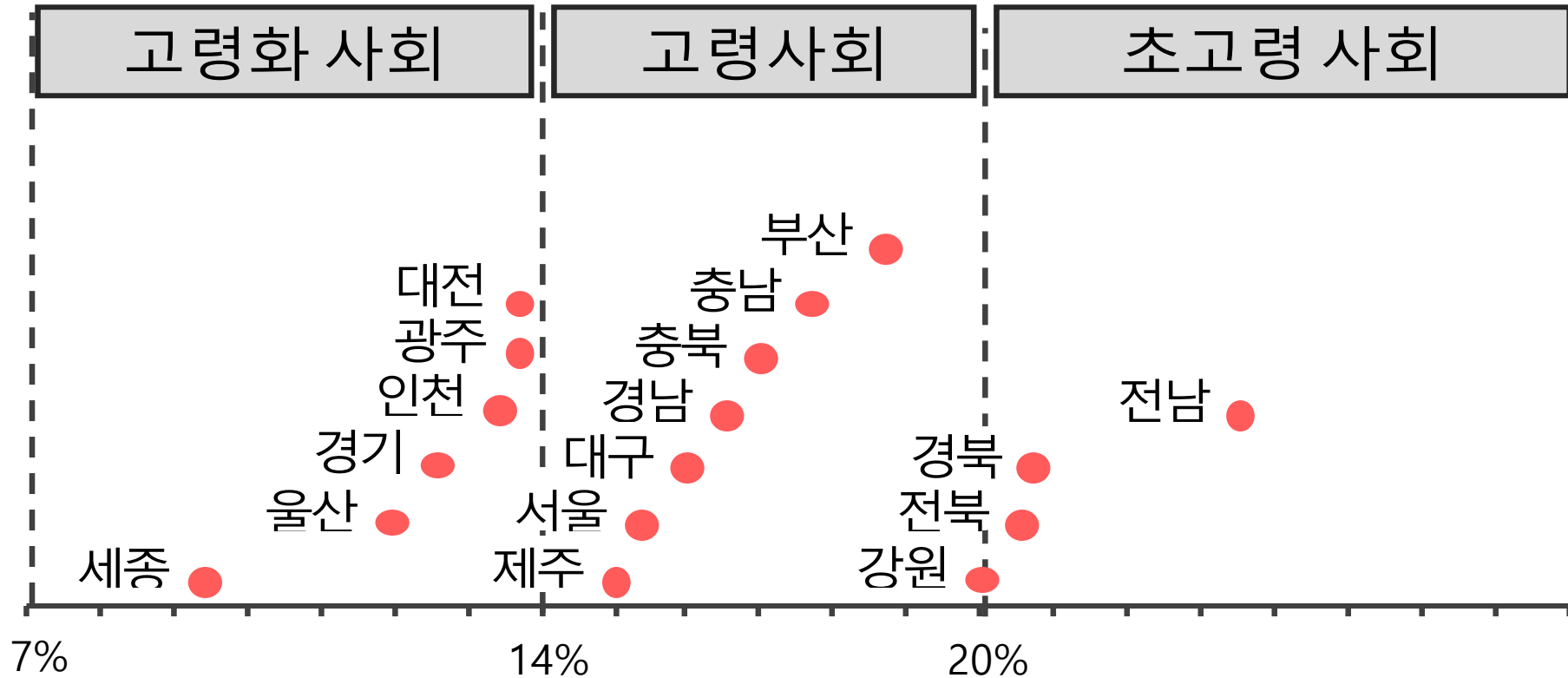
주제 발표  
'마을건축가 베틀 열기'  
유은석 (서민발전 마을 이사장)

토론  
우리 마을이 어떻게 달라질까?  
서희 (서민발전 마을 이사장)  
박소 (서민발전 마을 이사장)  
김정일 (서울구 마을건축가 MP)  
김태 (서울시 도시공간개발담당)  
이승호 (서울구 마을건축가 MP)  
이은서 (서울구 마을건축가 MP)  
전도훈 (서울구 도시개발국장)





# 지역 차이



자료: 통계청, 「장래인구특별추계(시도): 2017~2047」